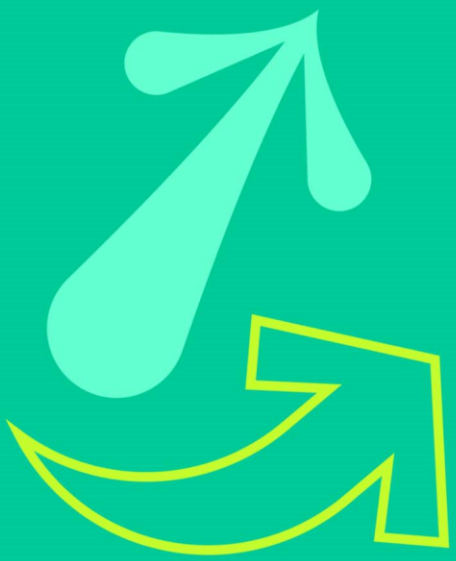
Oslo Nye Høyskole

Retningslinjer ved varsling av kritikkverdige forhold

For studenter ved Oslo Nye Høyskole



Retningslinjer ved varsling av kritikkverdige forhold – For studenter ved Oslo Nye Høyskole

Innhold

1. Formål og virkeområde
2. Regelverk
3. Trakassering og varsling – Hva er det?
4. Hvordan varsle?
   4.1 Hva skjer etter at man har varslet?
5. Forebyggende tiltak

1. Formål og virkeområde

Oslo Nye Høyskole («**ONH**») har som mål at alle studenter skal ha en trygg studiehverdag, uten noen form for kritikkverdige forhold. Til tross for nulltoleranse for blant annet trakassering, mobbing og diskriminering, anser høyskolen det som nødvendig å ha klare prosesser dersom kritikkverdige forhold skulle oppstå.

I hovedtrekk omfatter retningslinjene en definisjon på hva kritikkverdige forhold kan være og hvilke forebyggende tiltak høyskolen gjør i arbeidet mot eksempelvis trakassering, mobbing og diskriminering, samt nødvendig informasjon om hva varsling er, samt hvordan man varsler.

Retningslinjene omfatter kritikkverdige forhold som skjer mellom studenter, eller fra ansatte mot studenter, i alle faglige og sosiale arrangementer i høyskolens regi.

2. Regelverk

Vern mot trakassering er lovfestet i arbeidsmiljøloven, universitet- og høyskoleloven og likestillings- og diskrimineringsloven. Høyskolens retningslinjer er et supplement til eksisterende lovverk, og skal stille forventninger til studenter og ansatte ved høyskolen.

Det er styrets ansvar å legge til rette for et godt studiemiljø jf. universitet- og høyskoleloven § 4-3. I forlengelsen av dette har Læringsmiljøutvalget (LMU) et ansvar for å påse at det tilstrebes et forsvarlig studiemiljø.

3. Varsling og kritikkverdige forhold – Hva er det?

Å varsle er å si ifra dersom man er vitne til brudd på bestemmelser som gjelder på høyskolen (kritikkverdige forhold). Ettersom både studentene og høyskolens ansatte har ansvar for et godt

psykososialt arbeidsmiljø, gjelder retningslinjene både for studenter og ansatte ved høyskolen. Enhver plikter derfor å varsle om kritikkverdige forhold. Eksempler på kritikkverdige forhold kan være:

- Mobbing
- Trakassering
- Straffbare forhold

Arbeidstilsynet har definert trakassering på følgende måte:

> *«Det er trakassering når en person blir utsatt for uønskede negative handlinger, unnlatelser eller ytringer som virker eller har til formål å virke krenkende, skremmende, fiendtlige nedverdigende eller ydmykende. Dette kan for eksempel være uønsket seksuell oppmerksomhet, plaging, utfrysing eller sårende fleiping og erting.»*[1]

Trakassering kan skje på ulike måter, enten i form av enkelthendelser eller forhold som gjentar seg over tid. Det kan ofte være vanskelig å avgjøre om en handling er å anse som trakassering eller ikke. Viktige kjennetegn er at atferden er «uønsket, uoppfordret og enveis».[2]

4. Hvordan varsle?

Som student skal man være sikker på at man blir møtt med forståelse og kunnskap. Alle ansatte på høyskolen har taushetsplikt, noe som gjør at det å si ifra om kritikkverdige forhold skal være trygt. Høyskolen har flere kanaler som legger til rette for å si ifra, herunder blant annet:

- Studentrådgiver, enten fysisk eller e-post/melding i Qybele
- «Mine saker» i Qybele
- Varslingsskjema på høyskolens nettside
- Emneansvarlig/programansvarlig, eller annen ansatt på høyskolen
- Tillitsvalgt
- Klasseråd
- Læringsmiljøutvalget (LMU)

Det er viktig at den som ønsker å varsle har noen å prate med om situasjonen. Imidlertid kan det for enkelte som for eksempel opplever å bli trakassert eller mobbet, være vanskelig å si ifra. Studentombudet kan også kontaktes, slik at vedkommende kan bistå studenten i saken. Dersom varsleren ønsker det, kan også medstudenter/foresatte varsle på vegne av vedkommende, forutsatt at samtykke til dette er innhentet. Det har ingen betydning hvilken kanal varsleren sier ifra på. Den som mottar varselet, har i alle tilfeller plikt til å følge opp saken.

Alle studenter har tilgang til ressurser for å beskytte sine rettigheter og sin rettsikkerhet. Tillitsvalgte i de ulike klassene kan også ta saker videre på vegne av andre studenter.

[1] https://www.arbeidstilsynet.no/tema/trakassering/
[2] Ibid.

Studentene kan varsle anonymt, hvilket innebærer at mottakeren ikke kjenner studentens identitet. Høyskolen ønsker å presisere at anonyme anklager sjeldent vil kunne føre til sanksjoner. Høyskolen vil derfor i de fleste varslingssaker trenge å vite hvem studenten er for å kunne følge opp saken på en god måte. Eventuelle anonyme varsler kan gjøres per telefon eller brev. Andre personer, herunder eksempelvis studentombud, kan også videreformidle et varsel.

4.1 Hva skjer etter at man har varslet?

Høyskoleledelsen har plikt til å iverksette tiltak for å følge opp en påstand om mobbing, trakassering, straffbare forhold eller andre kritikkverdige forhold.

Eksempelvis trakassering, mobbing og diskriminering kan ha utgangspunkt i konflikter på høyskolen. ONH er av den oppfatning at det beste for alle parter er om saken løses umiddelbart og på lavest mulig nivå. Varsleren skal følges opp med samtaler underveis, og høyskolen skal legge til rette for at varsleren får den nødvendige hjelp i situasjonen. Varsleren kan gjerne ha med seg noen i samtalen dersom det er ønskelig, herunder også Studentombudet. Alle saker skal behandles med nødvendig konfidensialitet.

Dersom saken ikke kan løses ut fra det ovennevnte, kan studenten fremme en klage til høyskolen. Klagen må være skriftlig og inneholde relevant dokumentasjon. Studiesjef er ansvarlig saksbehandler, med mindre vedkommende er involvert i saken. I sistnevnte tilfeller trer overordnet leder inn. Studiesjef gjennomfører samtaler med partene, hvor alle får uttale seg. Møtet referatføres, og signeres av partene.

5. Forebyggende tiltak

ONH har utviklet tydelige retningslinjer som skal legge til rette for at både studenter og ansatte kan varsle om kritikkverdige forhold, samt gi innsikt i hvordan prosessen er i slike saker. I tillegg til godt opplyste retningslinjer og rutiner, gjør ONH også en rekke andre forebyggende tiltak for å hindre uønsket atferd.

Alle fadderledere får grundig opplæring av høyskolens studentlivskoordinator i forkant av studiestart, hvor særlig trakassering og mobbing står sentralt. Tillitsvalgte får også grundig opplæring etter valg, som er i starten av nytt studieår.

Et annet forebyggende tiltak, og et tiltak som gjør at vi raskt kan fange opp kritikkverdige forhold, er at høyskolen sender ut en oppstartsevaluering til alle nye studenter. Undersøkelsen fokuserer på hvordan den første tiden som student har vært, særlig rettet mot fadderuken.

For øvrig arbeider høyskolen kontinuerlig med det psykososiale læringsmiljøet. Høyskolen er av den oppfatning at med et godt psykososialt læringsmiljø, vil mengden uønskede handlinger være mindre.

Eksempler på faste sosiale arrangementer som høyskolen arrangerer er midttimeprat, mandagssuppe, onsdagskaffe og psykologisk friminutt. Som en følge av at mange av studentene våre er nettstudenter, avholdes det også flere digitale arrangementer, som for eksempel digital onsdagskaffe med Kahoot og digital yoga. I tillegg til faste arrangementer organiserer høyskolen også

en rekke andre sosiale sammenkomster som fotball- og volleyballcup, julegrøt, påskelunsj, quizkamp, filmkvelder og lignende.

ONH Oslo Nye Høyskole
Lovisenberggata 13
0456 Oslo